



La société **NATURPLÁS**, dédiée à la **vente, la transformation et la fourniture de plastique et filets agricoles**, a décidé de mettre en œuvre un système de gestion de la qualité basé sur la norme UNE-EN ISO 9001 : 2015 pour améliorer le service qu'elle fournit à ses clients.

Afin d'améliorer les produits et services à ses clients, la direction de NATURPLÁS ainsi que son personnel collaborent au maintien et à l'amélioration du système de gestion de la qualité. Pour ce faire elle établit, déclare et assume les principes suivants :

- **La qualité finale du produit et / ou service livré au client est le meilleur résultat** des actions planifiées et systématiques pour la prévention, la détection, la correction et l'amélioration continue tout au long du processus.
- **Conforme aux exigences réglementaires légales et à toute autre d'application ainsi que de celles auxquelles elle souscrita, les exigences contractuelles**, les besoins et Les demandes des clients sont les critères pour établir la norme de qualité, applicable à NATURPLÁS et aux produits que nous fournissons dans le cadre de notre secteur et de notre activité.
- La disponibilité d'une **équipe humaine qualifiée et expérimentée, et d'une technologie moderne** et constamment mis à jour qui garantissent d'avoir une capacité suffisante pour effectuer le travail demandé, ainsi que **développer des plans de formation, et sensibilisation de notre personnel aux obligations et responsabilités** inhérentes à la qualité de nos produits.
- La participation de tout le personnel est essentielle à la réalisation des objectifs de qualité, qui font partie des objectifs généraux de la société.
- Cette politique est soutenue par les suivants engagements d'actions:
 - ✓ Rechercher et maintenir la satisfaction de nos clients et celle des autres parties intéressées, en respectant les exigences liées à la qualité de nos produits.
 - ✓ Promouvoir et maintenir l'amélioration continue du système de gestion, des processus et performances liées à la qualité, sur la base des constatations d'audit, de l'analyse des statistiques et des données, des actions correctives et préventives et d'autres sources d'amélioration.
 - ✓ Communiquer à toutes les personnes qui travaillent pour l'organisation dans le but de leur faire prendre conscience de leurs obligations et de leur besoin d'implication pour la réalisation de produits de qualité.

L'engagement de la direction NATURPLÁS avec l'amélioration continue du Système de gestion de la qualité évaluant en permanence l'application et l'efficacité de ces dispositions et garantissant, le cas échéant, l'évolution et l'amélioration des activités et processus menés par notre organisation, afin de réaliser et de revoir les objectifs fixés et établis dans des plans ou programmes concrets et que les clients reçoivent une meilleure attention et service de notre part.

La Direction.

El Ejido, le mardi 9 janvier 2018